

むずかしく感じられる『保険』 お客様の身になって一緒に保険を考える！ お客様の笑顔“が私の何よりのPOWERです！！”

創業昭和32年。昨年50周年を迎えた(株)ハシモト保険センター。アドバイザーとして活躍される橋本美代子さんに、お話を伺いました。



(株)ハシモト保険センター
統括主任 橋本 美代子さん
Miyoko Hashimoto

「この仕事を選ばれたのはどうしてですか？」

祖父が昭和32年に創業し、父が2代目として母と共に24時間体制でお客様の安全を守って頑張ってきた姿を見て、私自身育ってきました。だから何の迷いもなく自信をもって、この仕事を選びました。それから早いもので、12年になります。

「いつもご自身で心がけていらっしゃることはどんなことですか？」

太陽のようにパワフルなエネルギーで、人

▲わかりやすくアドバイスします。



生を思いっきり楽しく過ごしたいですね。周りのみんなも一緒にいるだけでしあわせを感じてもらえるような人間になりたいと思っています。これからはますます「自分らしさ」に磨きをかけて、魅力あふれる女性になりたいです。

「では、お仕事をされるなかで大変なことはありますか？」

地元の鳥栖市を中心に活動を続けてきた父(橋本健男社長)のモットーが「半径5kmを中心とした顧客密着営業」です。「すぐに駆け付けられる距離で、効率よく回ることができ顧客対応がスムーズにできるから。」という理由です。

「お仕事の内容について教えてください。」

交通事故24時間受付対応の事故処理サービスカー8台が控え、専任の事故担当アシスタントを置いて、きめ細かいサービスを提供できる体制を作っています。地元地域の方々には、大変好評いただいています。事故のご連絡をいただいた際は、お客様の不安を少しでも軽減出来るよう、迅速に対応しています。お客様に喜んでいただけるのは私達にとっても本当に嬉しい事です。

「保険全般のアドバイスはさせていただいていますが、最近の物価高騰で家計の見直しのひとつとして、加入している保険の内容についてお問い合わせご相談が増えています。ご加入の内容について、実はよくわからない」とおっしゃる方が結構いらっしゃいます。私の役目は「見むずかしく感じられる保険のしくみをわかりやすくお伝えします。公的制度などの情報もお伝えしながら、ご加入の内容をご自身でしっかりとご理解いただけます。」



▲お客様のもとへすぐに駆けつけます。

「それでもし軌道修正が必要だと感じられたら、ご意見やご要望を十分にお聞きしながら、お客様オリジナルの保険をオーダーメイドでつくることも可能です。」

「私は、どちらかというと喋り下手で、たまに流暢に話せないこともあります。自分でもそんな自分が結構じれったくなるのですが……(笑)」

お客様の悩みや不安を解決できるように、お客様の立場に立って一言一言を大切に考えています。

「「良かった」と思えることはどんな時ですか？」

「保険のことをよくわからなかったお客様が、真剣に話を聞き入ってくださり、しだいに前のめりになって、なるほど……!」と、ご理解いただいた時です。

また、大変ありがたいことにお客様から次のお客様を紹介いただくことも多くその信頼に応えるためにも、ますます「がんばらなければ……」と奮起します。



▲愛犬“らぶ”さん

▲ハシモト保険センター
代表取締役 橋本 健男さん
副社長 橋本 静子さん



「今後のビジョンをお聞かせください。」

また、メリットだけでなく、デメリットもきちんとお伝えするようにしています。当たり前といえば当たり前ですが……。お客様に判断していただきやすいよう、最善を尽くしています。それに加え、お客様の意向やニーズを的確に把握すること、いつも心がけています。

「お客様が安心して毎日を過ごしていただけるための、心強い味方……」ライフサポーターでありたいと考えています。

また、全国で「住みよい町ランキングベスト4」に選ばれた鳥栖市を私たちの世代でも、おおいに盛り上げていきたいと張り切っています。

大好きな鳥栖市で、皆さまにこれから「どうすれば喜んで

「ただできるか、満足していただけるか、お役に立てるか」を常に考えて、エネルギーに活動していきたいと考えています。

お客様の笑顔が私のパワーの源です。

「ぶらぶらTOBUを通じて、読者の方にもメッセージをお願いします。」

最近、色々な方達から「生命保険は「わからない。めんどくさい。勧誘されるのがイヤ」という話をよく耳にします。しかし今は女性疾患の若年化や、「がん」にかかる方が年々増加傾向にあるようです。

健康なときは、なかなか必要性を感じない生命保険ですが、健康だからこそ加入しやすいのも生命保険の特徴のひとつでもあるので、面倒くさがらずに「笑」考えてみてください。

今は、数多くの保険商品が存在しますが、数社の中から厳選してご自分のライフスタイルに合った保険選びのお手伝いをさせていただきます。



▲スタッフ一同、心よりお待ちしております。



▲社内風景

Plaza newsmaker 44



〒841-0036
佐賀県鳥栖市秋葉町1-990
ハシモトホケンビル 2階
TEL0942-82-3278
FAX0942-82-7868

自分に合った保障を一緒に考えてみませんか？

第9回~16回 生命保険セミナー & 個別相談

好評開催中!

保険の仕組み・内容・保障の考え方・見直しの対策法などわかりやすくお教えいたします。
お友達、ご近所の方々とお誘い合わせのうえお気軽にお越しください。
お一人でも安心して参加できます。

9月12日(金) 10:00~11:30
19:00~20:30

9月19日(金) 10:00~11:30
19:00~20:30

9月26日(金) 10:00~11:30
19:00~20:30

9月27日(土) 13:00~14:30
15:30~17:00

場所 ハシモト保険センター
2Fセミナールーム

受講料 無料 (要予約)
本セミナーでは保険の販売及び勧誘行為は一切行いません。

定員 10名 (定員になりしだい終了)
少人数で行うアットホームな楽しいセミナーです。

申込み お電話・メールにてご予約ください。

個別でのご相談もお受けしております。

お問合せ先(要予約)

TEL0942-82-3278 担当:築山・島崎
受付時間/月~金9:00~18:00
e-mail:hashi-hc@fine.ocn.ne.jp
募集代理店 (株)ハシモト保険センター